

Privacy statement



September 2021

NEM Stadsring Leeuwarden B.V. biedt zakelijke glasvezelverbindingen aan.

Door de aard van onze dienstverlening heeft Stadsring Leeuwarden bepaalde gegevens van u.

Wij vinden het belangrijk om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Daarom zijn we altijd op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en onze diensten zo veel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij weten welke producten en diensten van Stadsring Leeuwarden u gebruikt. Ook als u niet al uw producten en diensten van Stadsring Leeuwarden afneemt. Daarom koppelen wij de informatie die wij hebben als u één of meerdere diensten bij ons afneemt. Daardoor kunnen we uw vragen, meldingen (bijv. over een storing) en klachten, snel en goed oppakken.

Stadsring Leeuwarden informeert u persoonlijk op het moment dat het voor u relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. We sturen u bijvoorbeeld een e-mail met een persoonlijke aanbieding wanneer uw abonnement afloopt of wanneer u uw abonnement kunt verlengen.

Als u meerdere diensten of producten bij ons afneemt, dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Ook daarvoor verwerken we uw gegevens. Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop! U moet er iets aan hebben.

Onze belofte:

- Stadsring Leeuwarden is zorgvuldig met uw gegevens. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stadsring Leeuwarden veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet.
- Wij kijken niet naar de inhoud van communicatie. Wij luisteren geen gesprekken af, lezen niet wat u in sms-berichten, e-mails of chats schrijft en houden niet bij welke websites u bezoekt.
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.
- U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die u over uw privacy hebt gemaakt.

Weet dat...

- De overheid onder bepaalde in de wet genoemde gevallen, zoals een reële strafrechtelijke verdenking, (technische) mogelijkheden heeft om gedetailleerd inzicht te hebben in uw communicatie (z.g. aftappen) over alle netwerken. Wij zijn verplicht om daaraan mee te werken, door de technische mogelijkheden daartoe aan de bevoegde Nederlandse autoriteiten te verschaffen. Wij hebben geen inzicht of dit daadwerkelijk gebeurt.